

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA – SANEAMENTO – FEVEREIRO/2020

BARRIOS/DISTRITOS	TIPOS																									
	SOLICITAÇÃO DE EXTENSÃO DE REDE	SOLICITAÇÃO LIMPEZA/REPARO NO PASSIVO PÚBLICO	SOLICITAÇÃO LIGAÇÃO/RELIQUAÇÃO DE ÁGUA	VAZAMENTO DE ÁGUA	SOLICITAÇÃO PARCELAMENTO DE DÉBITOS/PRAZO	AUMENTO EXCESSIVO DO CONSUMO MEDIDO	LIGAÇÃO DE ÁGUA/ESGOTO	MAU CHEIRO NA UNIDADE DE TRATAMENTO	UTILIZAÇÃO DE PROPRIEDADE PARTICULAR	MAU CHEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	PROBLEMAS COM INSTALAÇÃO OU FUNCIONAMENTO DO HIDRÔMETRO	FORA DA COMPETÊNCIA DA AGÊNCIA REGULADORA	REPARO NO PV	FALTA DE ÁGUA	MULTA APLICADA	AUMENTO EXCESSIVO DO VALOR DA FATURA	SERVIÇO DE ATENDIMENTO NÃO USUÁRIO	ERRO DE LETURA	PROBLEMAS NA ENTREGA DA FATURA	SOLICITAÇÃO DE CARRO PIPA	VAZAMENTO DE ESGOTO	PROBLEMAS COM A FATURA/CATEGORIA	DESLEGAMENTO DE ÁGUA	DUPPLICIDADE DE PAGAMENTO DE FATURA	
Abelardo Ferreira Machado																										
Aeroporto																	1									
Agostinho Simonato																										
Alvaro Tavares (União)																										
Alto Amarelo						1																				
Alto Morado																										
Alto Monte Cristo																										
Alta Independência																										
Alto Novo Parque																										
Alto União																										
Amarel																										
Amarelo																										
Aquidaban																										
Ararigóiba																	1									
Balmimis																										
Basiléia																										
Bela Vista																										
Boa Esperança																										
Boa Vista																										
Bom Pastor																										
Bararama																										
Cajuru																										
Campo de Leopoldina																										
Central Parque																										
Centro																										
Conduru																										
Corumara																										
Coronel Borges																										
Córrego do Brasil																										
Córrego das Minas																										
Costa e Silva																										
Coatim																										
Espírito Volpini																										
Estrela Coelho Martins																										
Fé e Roga																										
Ferrovários																										
Gilberto Machado																										
Gilvan Carlos																										
Gironda																										
Gruta																										
Guardi																										
IBC																										
Itaipavara																										
Ita da Luz																										
Independência																										
Itapica																										
Jardim América																										
Jardim Tapemém																										
JM OS																										
Luiz Tinoco da Fonseca (BNH de cima)																										
Mantovani																										
Maria Ortiz																										
Monte Belo																										
Monte Cristo																										
Monte Libano																										
Monte Grande																										
Nossa Senhora Aparecida																										
Nossa Senhora da Glória																										
Nossa Senhora do Egito																										
Nossa Senhora da Penha																										
Novo Brasília																										
Novo Parque																										
Otton Martins																										
Paxiúba																										
Paraisópolis																										
Parque das Laranjeiras																										
Presidente Arthur Costa e Silva																										
Rubem Braga																										
Rui Pinto Bandeira																										
Recanto																										
Retiro																										
Santa Cecilia																										
Santa Helena																										
Santo Antônio																										
São Francisco de Assis																										
São Geraldo																										
São Joaquim																										
São Lucas																										
São Luiz Gonzaga																										
São Simão																										
Solano																										
Sumaré																										
Tatiana Leite																										
Timbó																										
Valão																										
Vargem Grande de Soturno																										
Vila Rica																										
Village da Luz																										
Waldir Furtado Amorim (BNH de baixo)																										
Zumbi																										
Endereço não informado																										
Total de solicitações abertas:																										106
Total de solicitações finalizadas:																										105
Total de solicitações não finalizadas:																										1

Resultado das solicitações
 Procedente: 106
 Improcedente:
 Outros/não se aplica/ em apuração:

Data: 03/03/2020

QUANTITATIVO DE REGISTROS DA OUVIDORIA POR TIPO	
Tipo	
Solicitação de extensão de rede	
Solicitação de limpeza/reparo no passeio público	
Solicitação de ligação/relação de água	2
Vazamento de água	
Solicitação de parcelamento de débitos/prazo	5
Aumento excessivo do consumo medido	
Ligação de água e esgoto	
Mau cheiro na unidade de tratamento	1
Utilização de propriedade particular	
Mau cheiro	
Cobrança indevida	1
Problemas com instalação ou funcionamento do hidrômetro	1
Fora da competência da agência reguladora	
Reparo no PV	
Falta de água	1
Multa aplicada	1
Aumento excessivo do valor da fatura	7
Serviço de atendimento ao usuário	1
Erro de leitura	1
Problemas na entrega da fatura	1
Solicitação de carro pipa	83
Vazamento de esgoto	2
Problemas com a categoria da fatura	
Desligamento de água	
Duplicidade de pagamento de faturas	
Total	106